

PROCEDIMIENTO PARA SOLICITAR CAMBIO DEL CORREO ELECTRÓNICO Y/O CONTRASEÑA PARA EL SISTEMA RNC EN LINEA

A los efectos de solicitar el cambio de correo electrónico y/o contraseña del Sistema RNC en línea, se requiere:

1. Un Accionista, Miembro de la Junta Directiva, Cooperativista o Representante Legal de la Contratista, debidamente designado por Acta Constitutiva, Estatutos, que maneje la información y procesos de la empresa, debe comunicarse con la línea 0800-SERVICO (7378 426), a los fines de solicitar el cambio de correo o contraseña.
2. Los funcionarios de atención telefónica del SNC le harán una serie de preguntas de validación y procederán a realizar el cambio.
3. **En caso de no comunicarse con el Call Center** se puede también solicitar por escrito al correo atencionsnc@snc.gob.ve . Para ello se debe considerar lo siguiente:
 1. Copia de la cédula LEGIBLE y comunicación suscrita, por una de las personas responsables, antes mencionadas.
 2. Dicha comunicación debe elaborarse en papelería con el membrete de la contratista y debe contener un **nuevo** correo electrónico en letra minúscula.
 3. Se recomienda que **NO** sea HOTMAIL, dado que la mayoría de los mensajes enviados a los mismos son redirigidos a la bandeja de No deseados, y en consecuencia no se muestran en la entrada de mensajes.
 4. Colocar en el Asunto del mensaje, el Registro Único de Información Fiscal (RIF) de la empresa.

**MODELO AUTORIZACIÓN PARA EL CAMBIO
DEL CORREO ELECTRÓNICO EN EL SISTEMA
RNC EN LINEA**

Caracas,
Ciudadanos
Registro Nacional de Contratistas
SERVICIO NACIONAL DE CONTRATACIONES

Presente

Quien suscribe, _____, venezolano(a), mayor de edad, civilmente hábil, titular de la cédula de identidad No. _____, y de este domicilio, actuando en mi condición de Representante Legal _____, debidamente inscrita y registrada ante las oficina del Registro _____, de la Circunscripción Judicial del _____, bajo el No. _____, Tomo _____, de fecha _____, No. de RIF _____, por medio de la presente me dirijo a Usted, muy respetuosamente para solicitar el cambio de la dirección de correo electrónico y/o contraseña (según sea el caso) que se utilizó originalmente para la suscripción de mi representada al sistema RNC en línea por la siguiente: _____.

Asimismo, manifiesto que asumo la responsabilidad de la utilización de esta nueva dirección de correo electrónica sin responsabilizar al Registro Nacional de Contratistas por algún dato que no se corresponda con mi representada una vez asignada la dirección antes señalada.

Sin otro particular al cual hacer referencia, quedo de ustedes.
Atentamente;

Nombre del Representante Legal

firma